



USER MANUAL APLIKASI WBS (*WHISTLE BLOWING SYSTEM*)

ZI-WBK



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA
TAHUN 2020**

USER MANUAL

APLIKASI WBS (WHISTLE BLOWING SYSTEM)

PPPPTK BISNIS DAN PARIWISATA

A. Latar Belakang dan Tujuan

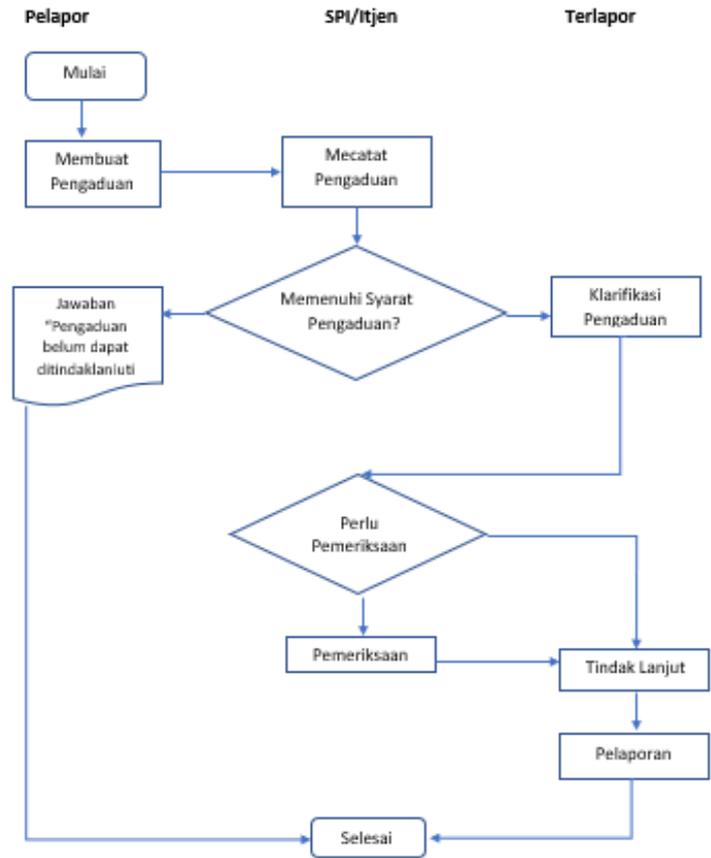
Aplikasi *Whistleblowing System* (WBS) dibuat dengan tujuan mempermudah pengaduan mengenai tindakan yang merugikan orang lain dan Negara yang dilakukan oleh pegawai PPPPTK Bisnis dan Pariwisata, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Pegawai yang melaporkan menggunakan *Whistleblowing System* (WBS) identitasnya akan dirahasiakan.

B. Deskripsi Aplikasi

Whistleblowing System (WBS) PPPPTK Bisnis dan Pariwisata merupakan aplikasi berbasis laman mengenai pengaduan pegawai untuk menangani sebuah tindakan yang menurut peraturan pemerintah dapat dikatakan sebagai sebuah pelanggaran yang dilakukan oleh pegawai PPPPTK Bisnis dan Pariwisata seperti korupsi, kolusi, nepotisme dan lain-lain. Pengaduan yang telah dilakukan kemudian akan dianalisa, diklarifikasi, dilaporkan, dan ditindaklanjuti oleh pihak-pihak yang bersangkutan, seperti Satuan Pengawasan Internal (SPI) PPPPTK Bisnis dan Pariwisata atau Inspektorat Jenderal selaku pengawas Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

C. Langkah Pengaduan

Tahapan pengaduan *Whistleblowing System* (WBS) PPPPTK Bisnis dan Pariwisata secara dapat digambarkan pada bagan alur berikut ini :



Gambar 1 : Bagan Alur Pengaduan WBS

Tahapan dalam pengaduan menggunakan *Whistleblowing System* PPPPTK Bisnis dan Pariwisata adalah sebagai berikut:

1. buka *Whistleblowing System* PPPPTK Bisnis dan Pariwisata melalui *browser* (Google Chrome atau Mozilla FireFox) dengan alamat : <https://formulir.kemdikbud.go.id/view.php?id=2965863>
2. akan muncul laman *Whistleblowing System* PPPPTK Bisnis dan Pariwisata kemudian halaman utama sebagai berikut :

Whistle Blowing System

Whistle Blowing System adalah aplikasi yang disediakan oleh PPPPTK Bisnis dan Pariwisata bagi Anda pegawai PPPPTK Bisnis dan Pariwisata yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan PPPPTK Bisnis dan Pariwisata.

Anda tidak perlu khawatir terungkapnya identitas diri anda karena kami akan MERAHASIAKAN IDENTITAS DIRI ANDA SEBAGAI PELAPOR. Kami menghargai informasi yang Anda laporkan. Fokus kami kepada materi informasi yang Anda Laporkan.

Pengaduan Daring (Online) Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui memenuhi unsur sebagai berikut:

1. Dimana perbuatan tersebut dilakukan
2. Kapan perbuatan tersebut dilakukan
3. Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut
4. Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

Gambar 2 : Halaman depan Aplikasi Pengaduan WBS

3. selanjutnya mengisi data pelapor pengaduan Whistleblowing System (WBS)

DATA PELAPOR

Nama *

Wajib diisi

Email *

Nomor Telepon yang bisa dihubungi

Gambar 3 : Data pelapor pengaduan WBS

Silakan kolom data pelapor boleh dikosongkan atau diisi dengan nama, email dan nomor telpon Anda

4. Isilah subject dan deskripsi

Subject *

Deskripsi *

Gambar 4 : Subjek dan deskripsi pengaduan WBS

Isilah subject dengan judul pengaduan, subject ini wajib diisi untuk dapat meneruskan pengaduan, Lalu isi deskripsi dengan penjelasan tentang pengaduan berisi dimana perbuatan yang diadakan dilakukan, kapan perbuatan tersebut dilakukan, siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut, dan bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)

5. Lampirkan bukti (jika ada)



Gambar 5 : Lampirkan bukti pengaduan WBS

Jika Anda memiliki bukti atas perbuatan yang diadakan (dapat berupa foto, video, dokumen, rekaman suara dan lain-lain) silakan lampirkan bukti-bukti tersebut dengan menklik Select Files lalu klik upload

6. Isikan Kategori

Kategori *

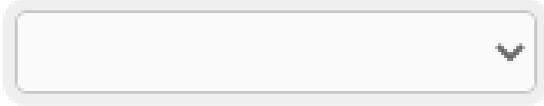
▼

Gambar 6 : Kategori pengaduan WBS

Isilah category aduan Anda sesuai dengan katagori yang sesuai

7. Isikan priority

Prioritas *

A rectangular dropdown menu with a light gray border and a small downward-pointing arrow on the right side. The menu is currently empty.

Gambar 7 : Prioritas pengaduan WBS

Isilah priority dengan prioritas penyelesaian aduan Anda sesuai dengan prioritas yang ada, apakah tinggi, normal, sedang atau rendah.

8. Kirimkan aduan Anda

Pernyataan *

Saya menyatakan bahwa pengaduan yang saya tulis benar adanya

Submit

Gambar 8 : Pengiriman pengaduan WBS

Centang pernyataan “Saya menyatakan bahwa pengaduan yang saya tulis benar adanya”. Selanjutnya pilih kirimkan pengaduan untuk mengirimkan pengaduan, atau kosongkan isian apabila anda ingin menghapus isian formulir.

Jika formulir pengaduan sudah dikirimkan maka akan muncul tampilan seperti berikut: